

**Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью
условиями и качеством образовательных услуг в 2021-2022 учебном году**

Анкетирование было проведено в период с 01.04.2022 по 11.05.2022 года. Опрос проводился как на официальном сайте с использованием сети Интернет, так и посредством устного опроса. Всего в опросе приняли участие 403 обучающихся, что составляет 65% контингента за 2021-2022 учебный год.

Опрос был разделен на две группы, отдельно опрашивались обучающиеся по специальности «Право и организация социального обеспечения» и по специальности «Банковское дело», по специальности ПОСО опрошено 245 респондентов по специальности БД - 158 респондентов.

Сведения о результатах размещены на официальном сайте в разделе «Оценка качества образования» <https://tomfut.ru/sveden/otsenka-kachestva-obrazovaniya>

Результаты по специальности «Банковское дело»

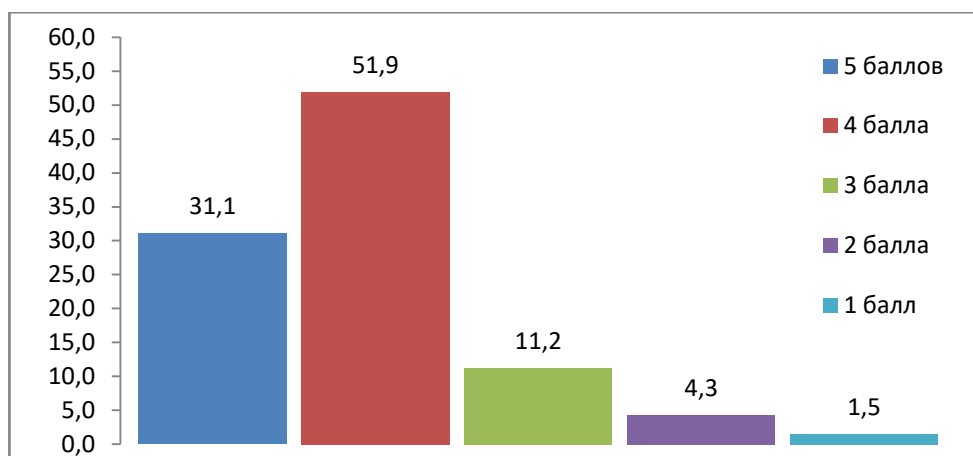
анкета содержала следующие вопросы:

* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	49,0	30,0	18,0	2,0	1,0
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	45,0	22,0	27,0	4,0	2,0
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	52,0	19,0	29,0	0,0	0,0
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	48,0	18,0	28,0	6,0	0,0
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	50,0	34,0	10,0	2,0	4,0
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	45,0	24,0	26,0	2,0	3,0
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	51,0	28,0	14,0	7,0	0,0
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	45,0	24,0	25,0	5,0	1,0
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	49,0	21,0	24,0	6,0	0,0
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	52,0	30,0	13,0	2,0	3,0
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	48,0	33,0	15,0	3,0	1,0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	55,0	28,0	10,0	5,0	2,0

13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	50,0	32,0	17,0	1,0	0,0
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	49,0	20,0	26,0	4,0	1,0
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	55,0	18,0	22,0	5,0	0,0
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	50,0	25,0	19,0	2,0	4,0
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	60,0	21,0	16,0	1,0	2,0
ИТОГО	50,2	25,1	19,9	3,4	1,4

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Банковское дело» - 75,3% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.

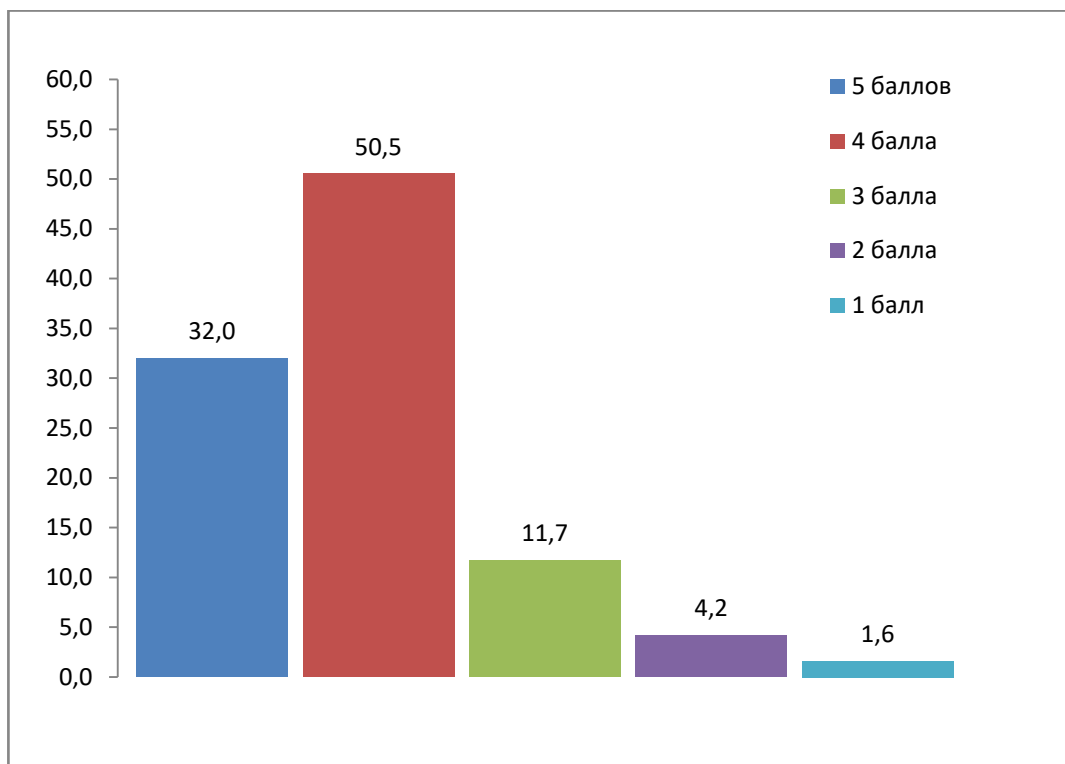
Результаты по специальности «Право и организация социального обеспечения»

анкета содержала следующие вопросы:

* в таблице приведено процентное значения количества выбравших данный вариант ответа:

Вопрос	Ответ				
	4 - полностью удовлетворён	3 - скорее удовлетворён	2 - скорее не удовлетворён	1 - полностью не удовлетворён	0 - затрудняюсь ответить
1. На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)	48	31	18	1	2
2. На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса	41	25	26	5	3
3. На сколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе	54	18	26	1	1
4. На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания	45	19	25	9	2
5. На сколько Вы удовлетворены библиотечной системой техникума	49	37	11	1	2
6. На сколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания	47	30	20	1	2
7. На сколько Вы удовлетворены организацией общественного питания	52	29	12	5	2
8. На сколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации	46	23	21	6	4
9. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей	51	20	21	5	3
10. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей	50	34	13	1	2
11. На сколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	45	36	17	2	0
12. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"	58	24	11	4	3
13. На сколько Вы удовлетворены доступность пользования Интернетом в Техникуме	45	35	16	3	1
14. На сколько Вы удовлетворены организацией проведения практики	54	21	20	3	2
15. На сколько Вы удовлетворены отношением наставника на базе прохождения практики	51	21	23	4	1
16. На сколько Вы удовлетворены сейчас своим решением о выборе специальности	55	25	14	3	3
17. На сколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наш Техникум	59	23	15	2	1
ИТОГО	50,0	26,5	18,2	3,3	2,0

18. Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?



Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство обучающихся по специальности «Право и организация социального обеспечения» - 76,5% удовлетворены условиями и качеством своего обучения. Необходимо проводить дальнейшую работу на совершенствование условий и повышение качества реализуемого образования.