#### ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России, территориальными органами Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз АНО ПО «Томский финансово-юридический техникум»

### 1.План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением информации ответственный дежурный должен:

### <u>При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):</u>

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

### <u>При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):</u>

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- -пол (мужской, женский),
- -примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- -особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- -дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- -голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- -языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты); -манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- -также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска— тел.: 02; 8 (3822) 499–023;
  - ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
  - ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41-83-34;
  - ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
  - ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

#### При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
  - Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

### 2.План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

### <u>При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории</u> учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке:
- ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска— тел.: 02; 8 (3822) 499–023;
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
- ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41–83–34;
- ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
- ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;
  - Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
  - Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю Техникума:

Директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. – тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;

# 3.План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:
- ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска— тел.: 02; 8 (3822) 499–023;
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
- ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41–83–34;
- ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
- ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;
- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения. При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### 4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов. Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий:
  - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
  - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:
  - ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска- тел.: 02; 8 (3822) 499-023;
  - ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
  - ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41–83–34;
  - ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
  - ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;
- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
  - Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
  - При установлении места минирования организовать его ограждение.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

#### 5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации ответственный дежурный должен:

- Доложить территориальным органам:
- ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска— тел.: 02; 8 (3822) 499–023;
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
- ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41-83-34;
- ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
- ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
  - На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
  - Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
  - Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
  - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
  - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

### 6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время должен:

- Доложить:
- ✓ дежурному ОМВД России по Советскому району г. Томска— тел.: 02; 8 (3822) 499–023;
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по г.Томску тел.: 8 (3822) 433-730;
- ✓ 1 пожарно-спасательный отряд ФПС ГПС ГЕ МЧС России по ТО тел.: 101, 8 (3822) 41-83-34;
- ✓ директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;
- ✓ руководителю Департамента профессионального образования Томской области тел.: 8 (3822) 46–79–00;

Ответственный дежурный в нерабочее время должен:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- •Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
  - При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки:

Директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. – тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• <u>При отсутствии у проверяющих документов</u> (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД - «02».

### 7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники должен:

• Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

Директору АНО ПО "ТОМФЮТ" Кудиновой А.С. – тел.: 8-913-850-10-40; 8 (3822) 30-10-40;

- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
  - Выключить все электроприборы.
  - До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

## Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	да
3	Освещение периметра территории, зданий	частично/да
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	да
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой от 1,5 до 2 метра

# Вызов экстренных служб с сотовых телефонов Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!

#### Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):

101 (01) - Пожарная охрана и спасатели

102 (02) - Полиция

103 (03) - Скорая помощь

104 (04) - Аварийная служба газовой сети

# Службы экстренной помощи (вызов с мобильного (сотового) телефона: Вызов экстренных служб через номер 112

#### Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.

На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона

#### Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак \*:

- 01\* Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02\* Вызов полиции
- 03\* Вызов скорой помощи
- 04\* Вызов аварийной службы